Onze nationale cybermonumenten

O dierbaar België

Vaak lijkt het alsof we pas een opstoot van nationalisme krijgen wanneer we in het buitenland vertoeven. Op reis in Denemarken wuiven we als onnozele pubers naar de achterliggende auto die net als wij een Belgische nummerplaat draagt. Hetzelfde merk je bij voetbalsupporters die, uitgedost als een wandelende driekleur, naar een wereldbeker trekken. Maar hoe zien onze Belgische instanties eruit in het niemandsland: cyberspace? Wat kunnen we er vinden, welk nut hebben ze en wat stralen ze uit?

Geen België, pas Belgique, but Belgium

[www.belgium.be]

Geen communautair gehakketak over België.be of Belgique.be. Beide domeinnamen werden niet vastgelegd door onze overheid. Belgique.be is een Franstalige zoekmachine en als we belgie.be in onze browser ingeven, krijgen we te lezen: "No website is configured at this adress." Belgium.be is de officiële Belgische website van waaruit alle federale ministeries je voor de voeten worden geworpen. In onze vier landstalen begroet dit federaal portaal de wereldburger. De buitenlandse bezoeker die ons land wil leren kennen, wordt onthaald in de sectie 'Het land'. Zowel op grafisch als op inhoudelijk vlak ziet dit instapje er allesbehalve appetijtelijk uit. We kunnen ons niet voorstellen dat toeristen warm lopen voor cijfers over ons Bruto Nationaal Product, de verdeling van de actieve bevolking per sector of de wetenschap dat het hier jaarlijks 852 mm regent.

Als er één rubriek is waar we een sprankeltje creativiteit verwachten, dan is dat de rubriek 'Weetjes'. Helaas, je kan er de nationale hymne lezen (niet horen), onze nationale feestdagen en vlaggen bekijken en te weten komen op welke dagen onze driekleur moet wapperen. Belgium.be is eerder bedoeld voor de surfende vaderlander die het verslag van de ministerraad wil lezen, die informatie wil over hoe hij



van naam kan veranderen, of wat de fiscale gevolgen zijn van samenwonen op het vlak van de personenbelasting. “Work in progress” noemt onze premier deze webstek in zijn welkomstwoord. “Het blijft onze ambitie zoveel mogelijk informatie op het net te zetten, handig toegankelijk en zo begrijpelijk mogelijk. Rapporten, documenten, beslissingen, persmededelingen, verslagen...: een modern bestuur moet een glazen huis zijn, dat de burger zoveel informatie ter beschikking stelt zodat hij zich verregaand een eigen mening over complexe materies kan vormen.” Het blijft een saaie bedoening maar als bron van eenrichtingsinformatie lijkt het behoorlijk te lukken. De stap naar e-government, zoals het hier wordt aangekondigd, heeft men nog niet gezet. Dankzij e-government moet de burger nooit meer op dienstverlening wachten. De virtuele overheid waarover men spreekt, zal de gebruiker 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 toelaten op zijn on line dienstverlening en informatienetwerk. Het aanvragen van een nummerplaat, het invullen van een BTW-aangifte, de loon- en werktijdgegevens... Tussen droom en werkelijkheid blijft echter een diepe kloof bestaan!

Vlaanderen boven

[www.vlaanderen.be]

Vlaanderen toont wél hoe het moet. Minister-president Patrick Dewael opende onlangs onder ruime persbelangstelling de vernieuwde portaalsite. De nieuwe site past perfect in het e-governmentproject van de Vlaamse overheid en verbetert de elektronische dienstverlening voor de burger. Om te wennen aan de manier van navigeren, onderga je de virtuele rondleiding. Bezoek je de website als burger of als ondernemer?

Als burger maak je de keuze uit verschillende levensmomenten. Aan de hand van de levenslijn navigeer je snel naar de informatie die je nodig hebt. Zoek je gegevens over Sociale huisvesting, dan klik je op de levensfase ‘bouwen en wonen’. In de navigatiebalk bovenaan kan je meer gericht aangeven wat je zoekt. Je klikt op de vraag of je klikt op ‘Verwante Info’. Bovendien bevat de webstek een krachtige zoekmachine. Vergeet het gedoe met plus- en mintekens of aanhalingstekens om zoekfuncties te verfijnen.



Stel je vraag in gewoon Nederlands: ‘Ik zoek kinderopvang in Oost-Vlaanderen.’ De intelligente zoekmachine snort vanzelf de meest relevante documenten op. Wanneer de info die je zocht slechts op de zevende plaats staat, kan je op ‘Verwante info’ klikken en zo stuur je de zoekrobot bij. Er zal een nieuwe lijst van informatie gepresenteerd worden. Je kan de inhoud volgens thema (Bv. Zorg en welzijn) bekijken of via doelgroepen (Werkzoekenden). Los daarvan is de startpagina een nieuwskanaal van alles wat met de burger en de Vlaamse overheid te maken heeft: actueel overheidsnieuws, campagnes van de Vlaamse overheid, onderwerpen die al dan niet toevallig in de kijker worden gezet. Ook word je hier wegwijs gemaakt in de Vlaamse overheden, kan je rechtstreeks de Vlaamse infolijn aanspreken en on line publicaties bestellen. Af en toe gaan er interessante innoverende initiatieven door. Zoals de sms-voting. Sinds 16 februari 2003 kan elke Vlaamse burger gratis via sms-berichtjes reageren op stellingen die hier geponeerd worden. Alleen qua gebruiksvriendelijkheid kan het nog beter. De regering heeft de ambitie om tegen 2007 alle

belangrijke diensten elektronisch toegankelijk te maken. Voor mensen die geen toegang hebben tot het internet rekent men op interactieve digitale televisie. Maar voorlopig is de digitale televisie helemaal niet geschikt als alternatief voor een internetbrowser.

Onze instellingen uitgestald

[www.dekamer.be]



Nog steeds rijden hele bussen schoolkinderen naar Brussel om eens een plenaire vergadering live mee te maken. Misschien kunnen schooldirecties de volgende tip overwegen. Schaf die schoolreis af en met het geld dat wordt uitgespaard, koopt de school zich een multimediaprojector die via een computer op het internet wordt aangesloten. Op die manier kan je via de webstek van De Kamer de gearchiveerde vergaderingen van de kamer in RealVideo voor de hele klas projecteren. Er is een instelling voor smal- en breedband. Een leuke vondst is de rubriek 'Woordenschat', waar in klare taal termen worden verklaard, van Amendement tot Zittingsperiode. In de nieuwsflash lezen we het verslag in Acrobatformaat van de Sabena-commissie, krijgen we de adressenlijst van alle kamerleden of bekijken we de mededelingen van de dienst public relations. De politiekbewuste Belg zal hier belist zijn gading vinden. Via een handige zoekmachine kan je je parlementaire vragen en antwoorden naslaan.

[www.senate.be]

Ook hier kan je sinds 17 januari de plenaire vergaderingen in de statige zaal in RealVideo volgen. Deze parlementaire assemblee doet, in tegenstelling tot wat al eens wordt beweerd, echt moeite om met de tijd mee te gaan. Armand De Decker, de voorzitter, noemt de senaat een baanbreker op het vlak van vernieuwing met behulp van de moderne spitstechnologie. De senaat is al sinds januari '96 op het web aanwezig en we hebben de indruk dat men zich heeft uitgesloofd om alles helder aan het grote publiek voor te stellen. Zo krijg je bijvoorbeeld in de rubriek 'Senaat: een overzicht' aan de hand van diverse teksten een beeld over de rol en de werking van deze instelling. Ook de grondwet en het reglement van de senaat kan je on line raadplegen. Journalisten en studenten zullen zeker geïnteresseerd zijn in het Biografisch handboek. Een turf die evenwel slechts bijgewerkt is tot 10 april 2000, met onder meer de biografieën van de senatoren. Je kan het on line bestellen of meteen rechtstreeks downloaden.

[www.vlaamsparlement.be]



We laten ons in het fris-ogende huis van het Vlaams parlement maar al te graag afleiden door de kunst die in deze gebouwen hangt. Het heeft geen zier met ons beleid te maken, alhoewel... Er werd een speciaal daartoe opgerichte Commissie Integratie Kunstwerken opgericht, die bestaat uit een aantal prominente kunstexperts om het bureau bij de aankoop van hedendaagse Vlaamse kunst te adviseren. Er werden zelfs kunstenaars aangezocht om voor een bepaalde ruimte specifiek een kunstwerk te creëren. Het resultaat is boeiend, ga zelf maar eens kijken onder de knop Info – Kunst in het Vlaams Parlement. Hier wordt alweer duidelijk hoe een website het beste instrument is om actuele informatie snel aan de massa beschikbaar te stellen. In 'Heet van de naald' lees je een beknopt verslag van de ochtend- en middagvergadering die die dag plaatsvond en krijg je de agenda voorgeschoteld voor de rest van de week. Handig vinden we de geavanceerde zoekmachine waarmee je het biografisch lexicon van de Vlaamse Volksvertegenwoordigers doorzoekt: op fractie, op kieskring, op commissies, politiek en sociale interesses of beroep.

[www.vvsg.be]

Een tegenvaller van formaat, zowel op inhoudelijk als op design-vlak, is de stek van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten. Vijf jaar geleden zou dit nog door de beugel kunnen, maar nu besluipt ons bij iedere muisklik het gevoel van oubolligheid. De noodzaak aan een grondige herwerking dringt zich op. Het design is amateuristisch, de JavaScripts zijn onstabiel, de typografische keuze is om bij te huilen. We hopen dat de gemeenten die hier hun lapje internetgrond bekend maken het beter doen. De stek is bedoeld voor de gemeenten en OCMW's. Uiteraard ontvangen die allemaal (VVSG beweert dat er 20.000 lezers zijn) de elektronische nieuwsbrief. Hier halen de lokale besturen de mosterd: verslagen, standpunten en informatie over initiatieven die ze op hun bevolking kunnen loslaten.



[www.staatsblad.be]

Het Staatsblad is ondergebracht bij de Federale Overheidsdienst Justitie. In drie talen krijg je dagelijks het volledige Staatsblad voorgeschoteld in pdf-formaat. Sinds 2 september 2002 vervangt de elektronische publicatie de papieren versie. In de database inzake ondernemingen zitten alle publicatiereferenties van akten en mededelingen van jaarrekeningen sinds '83. Voor alle stukken vanaf 2 september 2002 bestaat er een beeld van de akte die je dankzij de Acrobat Reader plug-in kan raadplegen. Je zoekt de gegevens van een onderneming aan de hand van de naam, het adres, het handelsregister of het BTW-nummer. We kunnen ons bijna niet meer voorstellen hoe het vroeger zonder deze fantastische elektronische zoekmachines moet geweest zijn. De akten van ondernemingen, de jaarrekeningen... Het is niet bepaald bedlectuur, maar als je deze gegevens regelmatig nodig hebt, dan ben je bereid om iedere dag een kaars voor Tim Berners-Lee, de uitvinder van het internet, te branden.



Law and order

[www.fedpol.be]
De webstek van de Federale Politie lijkt wel de goednieuwskrant. Bij de actualiteiten niets dan opstekers. In Brussel hebben eenheden van de Federale Politie vier Esten gevat net voor ze een juwelierszaak konden overvallen. De FIPA-actie (Full Integrated Police Action) waarbij 350 politiemensen werden ingezet om de reizigers in stations, treinen, metro, trams en bussen te controleren, was een groot succes. Onze speurders zorgden dat oplichter Predrag Lupsic in Genève bij de lurven werd gevat. Het jaarrapport Drugs, het jaarrapport Hormonen, de inbraakpreventietips zorgen dat dit een erg interessante bron is over veiligheid en criminaliteit. De politie maakt zelf bekend waar en wanneer er radarcontroles zijn. De filekaart en de real time wegeninfo kunnen heel wat ergernis besparen voor wie regelmatig de baan op moet. Wat zegt het weerbulletin? Zijn de wegenwerken aan het viaduct van Lavoir nog niet achter de rug? Zou de slogan "De politie uw vriend" dan toch waar zijn?

[www.just.fgov.be]
Heb je klachten over de rechtbank of de politie? Contacteer dan bij voorkeur rechtstreeks de Minister van Justitie in plaats van dit op aloude Belgische wijze via één of andere politicus te laten doorsturen. Noteer alle nuttige gegevens, laat niet terzake doende feiten achterwege en gebruik het e-mailadres dat op de stek van het Ministerie van Justitie te vinden is. Volgens deze bron ontvangt de minister dagelijks tientallen persoonlijke klachtbrieven. Om te vermijden dat men de minister aanschrijft voor zaken waarvoor hij niet bevoegd is, worden de meest voorkomende klachten alvast in categorieën ingedeeld. Je krijgt als voorsmaakje telkens een typeantwoord van de minister voorgeschoteld. Jammer, want door deze aanpak krijg je het gevoel dat het kluitje waarmee je in het riet zal worden gestuurd, reeds klaar ligt. De hele site past zeker niet in het charmeoffensief van justitie (als dat er al zou zijn). En aan de gepubliceerde toespraken, de persberichten en de omzendbrieven heeft jan-met-de-pet evenmin wat.



Nationale drash

[www.meteo.be]



Moeten we het Koninklijk Meteorologisch Instituut van België nog voorstellen? Zoals verwacht vind je hier per regio de waarnemingen op het vlak van temperatuur, relatieve vochtigheid, druk, wind en weertype. Je kan de beelden van de satelliet Meteosat per uur bekijken en weersverwachtingen opvragen. Hier wordt trouwens uitgelegd hoe je via sms rechtstreeks de weerinformatie van het KMI op het scherm van je mobieltje laat verschijnen. Dit is dé perfecte smoes voor leerlingen bij wie de gsm afgaat tijdens de les aardrijkskunde.

[www.ngi.be]



Het Nationaal Geografisch Instituut voert niet alleen opdrachten uit voor de overheid en privé-instellingen. Je kan tevens allerhande kaarten, luchtfoto's en digitale bestanden kopen. Op dit ogenblik kan je de stafkaarten van België bestellen op schaal 1:50.000 (en 1:250.000), waarop je eigen wandel- en fietsroutes kan uitstippelen, eigen symbolen kan aanbrengen die je ook nog eens kan koppelen aan een *GPS*-systeem. Het instituut geeft toeristische en topografische kaarten uit, en verkoopt luchtfoto's. Er worden sinds 1949 regelmatig nieuwe luchtopnamen gemaakt zodat je rustig kan voorstellen dat voor iedere zone in België minstens 6 opnamen over de tijd gespreid te zien zijn.

Op visite bij Verhofstadt

[http://premier.fgov.be]
In Wetstraat 16 mogen we ongegeneerd rondkijken in het bureau van onze premier. En met rondkijken bedoelen we echt 360° roteren, dankzij QuickTime. Leuk. Onze eerste minister geeft



een overzicht van alle eerste ministers van België vanaf 1918. In de virtuele galerij mogen we alle in het parlement gefotografeerde bustes van oud-premiers bekijken. Verhofstadt publiceert enkele teksten die inzicht moeten geven in het beleid van de Belgische regering. Hier valt het andermaal op dat er inspanningen werden geleverd om erg communicatief over te komen. De tekst over wat er achter de schermen van Wetstraat 16 gebeurt, is geschreven voor een breed publiek. Er wordt uitgelegd hoe de functie van de eerste minister groeide en wat zijn taken zijn. Toevallig horen we vandaag op de radio de Hofstadlezing in Den Haag waar onze premier een pleidooi houdt voor een nieuw atlantisme, tezelfdertijd kunnen we in zijn virtuele ambtswoning dezelfde speech lezen.

[www.federaalombudsman.be]
Heb je het gevoel dat je onheus wordt behandeld? Dat men een andere taal spreekt? Dat je de dupe bent van een onbillijke beslissing? Dan kan je je altijd wenden tot een ombudsman. Het parlement richtte in 1995 het College van federale ombudsmannen op dat bestaat uit een Nederlandstalige en een Franstalige federale ombudsman. Hij is onpartijdig, onafhankelijk, deskundig en werkt met een team. Hoe behandelt de ombudsman je klacht en kan hij klachten weigeren? De site van deze ombudsdienst biedt antwoord op alle eerstelijnsvragen die de bezoeker kan hebben over het indienen van een klacht. Of je er ook terechtkan met grieven over de lamentabele navigatietechniek en het muffe uitzicht van deze site, weten we niet. Wel heel interessant om bij de hand te hebben, zijn de verwijzingen naar alle parlementaire, lokale, openbare en private ombudsdiensten. Zo heb je steeds een kanaal waar je kan aankloppen over zaken die je niet zo dierbaar zijn in België.

— Dirk Schoofs —

VAKTAAL

GPS: Afkorting van Global Positioning System. Een toestel dat met behulp van satellieten die in een baan rond de aarde cirkelen je exacte positie op aarde kan bepalen en je kan uitleggen hoe je op een bepaalde plaats moet geraken.